

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - WAWKI PET

Última actualización: 10 de junio de 2026

Fecha de entrada en vigor: 10 de junio de 2026

1. Relación contractual

Las presentes condiciones regulan el acceso y uso de la aplicación móvil Wawki Pet, sus sitios web (incluidas las páginas públicas de perfil de mascota en www.wawkipet.com) y los servicios digitales asociados (en conjunto, los "Servicios"), operados por Wawki Pet ("nosotros").

Al registrarte, descargar o utilizar los Servicios, aceptas estos Términos y el Aviso de Privacidad (<https://www.wawkipet.com/legal/privacy>) vigente. Si no estás de acuerdo, no utilices los Servicios.

2. Los Servicios

Wawki Pet es una plataforma de organización y bienestar animal. Según tu plan y la versión disponible, los Servicios pueden incluir:

- ? perfiles de mascotas y gestión de varias mascotas;
- ? planificador diario, tareas y eventos en agenda;
- ? registros de salud: vacunas, seguimiento de peso, notas de consultas y reportes o exportaciones en PDF;
- ? bóveda de documentos clínicos (Premium);
- ? evaluador de síntomas con orientación informativa basada en reglas (Premium);
- ? colaboración entre usuarios autorizados (Premium para el dueño de la mascota);
- ? perfiles públicos mediante código QR y placas físicas opcionales para collar;
- ? notificaciones locales y push para recordatorios;
- ? planes gratuitos o de pago.

Los Servicios apoyan la organización y el cuidado preventivo. No constituyen un servicio veterinario, de emergencia, un dispositivo médico ni una intermediación comercial con terceros, salvo que indiquemos lo contrario de forma expresa en el futuro.

3. Elegibilidad y tu cuenta

Debes tener al menos 18 años o la mayoría de edad legal en tu jurisdicción para crear una cuenta. Si no cumples ese requisito, solo podrás usar los Servicios con el consentimiento verificable y la supervisión de un padre, madre o tutor legal que acepte estos Términos en tu nombre.

Puedes registrarte con correo electrónico y contraseña, Google o Apple, según lo disponible en la app. Te comprometes a proporcionar información veraz, mantenerla actualizada y custodiar tus credenciales. Eres responsable de toda actividad realizada con tu cuenta.

Si detectas un acceso no autorizado, escríbenos a hola@wawkipet.com.

4. Salud y descargo médico

Las funciones relacionadas con salud -incluido el evaluador de síntomas, los registros clínicos, los reportes y las páginas de identificación pública- tienen carácter informativo y de organización. No constituyen consejo, diagnóstico, tratamiento ni respuesta ante emergencias veterinarias.

El evaluador de síntomas (Premium) utiliza información general basada en reglas. No diagnostica enfermedades ni sustituye el examen de un profesional veterinario habilitado. Antes de usarlo debes aceptar el aviso veterinario dentro de la app; podemos registrar la versión y la fecha de aceptación.

Si tu mascota presenta síntomas graves o que pongan en riesgo su vida, acude de inmediato a atención veterinaria presencial. No uses los Servicios como sustituto en una emergencia. Eres el único responsable de las decisiones sobre la salud de tu mascota.

5. Tu contenido y licencia

Puedes aportar información sobre ti y tus mascotas (tu "Contenido"): nombres, fotos, notas de salud, vacunas,

historial clínico y documentos. Conservas la titularidad de tu Contenido.

Nos concedes una licencia limitada, no exclusiva y revocable para alojar, almacenar, procesar, mostrar y transmitir tu Contenido únicamente a fin de prestar, mantener, proteger y mejorar los Servicios -incluida la colaboración, las notificaciones, las exportaciones y los perfiles QR públicos cuando los actives o uses- conforme al Aviso de Privacidad.

Eres responsable de la veracidad y legalidad de tu Contenido. No verificamos la exactitud clínica ni actuamos como repositorio oficial de historiales médicos. Te recomendamos conservar copias propias de documentos importantes.

6. Almacenamiento y seguridad de los datos

Los Servicios utilizan Google Firebase y Google Cloud Platform para autenticación, bases de datos (Firestore), almacenamiento de archivos, funciones en la nube, mensajería push (FCM), hosting y demás infraestructura relacionada. Google provee y gestiona la seguridad de la infraestructura en la nube; nosotros configuramos y operamos los Servicios sobre ella.

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables acordes a la naturaleza de los Servicios. Ningún sistema es completamente seguro; no podemos garantizar seguridad absoluta.

La app también puede guardar datos localmente en tu dispositivo para uso sin conexión. El detalle sobre qué datos recopilamos, plazos de conservación, transferencias internacionales, encargados del tratamiento y tus derechos de privacidad figura en el Aviso de Privacidad (<https://www.wawkipet.com/legal/privacy>).

7. Privacidad

El uso de los Servicios se rige también por nuestro Aviso de Privacidad (<https://www.wawkipet.com/legal/privacy>). En caso de discrepancia entre estos Términos y el Aviso de Privacidad respecto del tratamiento de datos personales, prevalecerá el Aviso de Privacidad.

8. Plan gratuito, Premium y compras

Plan gratuito: incluye las funciones básicas de organización para hasta dos mascotas activas y puede mostrar publicidad en formato de banner no intrusiva (por ejemplo, a través de Google AdMob). La publicidad no se muestra en flujos críticos de salud o emergencia dentro de la app.

Premium puede incluir, entre otros: mascotas ilimitadas, eliminación de banners publicitarios, evaluador de síntomas, bóveda de documentos, compartir mascotas con colaboradores y funciones ampliadas de exportación de consultas. La disponibilidad puede variar según plataforma o región.

Las suscripciones Premium se procesan a través de la App Store de Apple o Google Play y se gestionan mediante RevenueCat. El pago, la renovación, la cancelación y los reembolsos se rigen por las condiciones de la tienda correspondiente. Las suscripciones se renuevan automáticamente salvo que las canceles con al menos veinticuatro (24) horas de antelación al final del periodo de facturación, desde la configuración de tu cuenta en la tienda. Puedes restaurar compras anteriores desde la app, según las reglas de la tienda.

Las placas físicas con QR para collar pueden ofrecerse o gestionarse por separado (por ejemplo, vía correo a hola@wawkipet.com), con precio, disponibilidad y condiciones de envío propias.

9. Colaboración y perfiles QR públicos

Compartir (solo dueños Premium). Únicamente el dueño de la mascota con suscripción Premium activa puede invitar colaboradores. Las invitaciones usan códigos o enlaces QR de corta duración (habitualmente con vencimiento en unos quince minutos). El dueño define permisos que pueden incluir registrar actividades, ver historial médico y/o ver vacunas. Los colaboradores pueden unirse sin Premium. El dueño es responsable de invitar personas de confianza y de revisar o revocar permisos.

Perfiles QR públicos. Cada mascota recibe un identificador público para una página web orientada a facilitar el reencuentro con su dueño en caso de extravío. Según lo que hayas registrado, el perfil público puede mostrar información limitada como nombre, foto, raza, edad, sexo, microchip, alergias, condiciones médicas y un medio de contacto contigo. Cualquier persona con acceso al código QR puede ver esa información.

Cuando alguien escanea el QR del collar, podemos notificarte por correo y recopilar ubicación aproximada del dispositivo del escáner (con consentimiento cuando la ley lo exija) o mediante geolocalización basada en red. La ubicación es aproximada y puede ser inexacta. No incluyas en perfiles públicos información que no quieras revelar a desconocidos.

10. Notificaciones

Los Servicios pueden enviar recordatorios sobre tareas del planificador, eventos de agenda y vacunas o registros de salud mediante notificaciones locales y/o push (Firebase Cloud Messaging). Puedes gestionar tus preferencias en los ajustes de la app y en los permisos del sistema de tu dispositivo. No garantizamos la entrega puntual de ninguna notificación.

11. Uso aceptable

Te comprometes a no:

- ? utilizar los Servicios con fines ilícitos o en violación de la normativa aplicable;
- ? aportar información falsa, engañosa o perjudicial, especialmente sobre salud o identidad de mascotas;
- ? intentar acceder sin autorización a cuentas, datos o sistemas;
- ? realizar ingeniería inversa, extracción masiva no autorizada o interferir con los Servicios, salvo lo permitido por la ley;
- ? acosar, enviar spam o dañar a otros usuarios;
- ? eludir controles de acceso Premium o límites de colaboración;
- ? usar funciones de salud para falsear credenciales o servicios veterinarios profesionales.

Podemos suspender o cancelar el acceso ante incumplimientos.

12. Propiedad intelectual y servicios de terceros

La app, el software, el diseño, la marca, los logotipos y el contenido que proporcionamos (excluido tu Contenido) son de Wawki Pet o de sus licenciantes y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual. Te otorgamos una licencia personal, no exclusiva, intransferible y revocable para usar la app conforme a estos Términos.

Si nos envías sugerencias o comentarios, nos autorizas a utilizarlos sin obligación ni compensación.

Los Servicios integran servicios de terceros, entre ellos Google (autenticación, infraestructura en la nube, publicidad), Apple (inicio de sesión con Apple), RevenueCat (suscripciones) y proveedores de geolocalización para notificaciones de escaneo QR. El uso de esos servicios puede estar sujeto a sus propios términos y políticas de privacidad.

13. Exclusiones y limitación de responsabilidad

LOS SERVICIOS SE OFRECEN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O NO INFRACCIÓN.

No garantizamos funcionamiento ininterrumpido, libre de errores o totalmente seguro, ni resultados específicos en el cuidado de mascotas. No respondemos por la exactitud del Contenido de usuarios ni de información de terceros.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, no seremos responsables por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, ni por pérdida de beneficios, datos, reputación o resultados en la salud de mascotas derivados del uso de los Servicios. Nuestra responsabilidad total por cualquier reclamación no excederá el mayor entre (a) lo que hayas pagado por Premium en los doce (12) meses anteriores a la reclamación, o (b) cincuenta dólares estadounidenses (USD 50).

Cuando la ley aplicable no permita ciertas limitaciones, nuestra responsabilidad se limitará en la mayor medida permitida. Nada de lo anterior excluye responsabilidades que no puedan excluirse por imperativo legal.

14. Indemnidad

Te comprometes a mantener indemne a Wawki Pet y a quienes actúen en su nombre frente a reclamaciones,

daños, pérdidas y gastos (incluidos honorarios legales razonables) derivados de tu Contenido, tu uso de los Servicios, tu incumplimiento de estos Términos o la vulneración de derechos de terceros.

15. Terminación y eliminación de cuenta

Puedes dejar de usar los Servicios en cualquier momento y eliminar tu cuenta desde los ajustes de la app. La eliminación es irreversible.

Al eliminar tu cuenta, borramos tu perfil de usuario y, respecto de las mascotas de las que seas dueño, los datos asociados en la nube (tareas, vacunas, consultas, documentos, fotos, etc.), con los límites técnicos y legales de conservación descritos en el Aviso de Privacidad. Si eras colaborador en la mascota de otra persona, solo se elimina tu membresía; los datos del dueño permanecen.

Podemos suspender o cancelar tu acceso si incumples estos Términos, si la ley lo exige o si discontinuamos los Servicios, procurando avisarte con antelación razonable cuando sea posible.

16. Modificaciones

Podemos actualizar estos Términos periódicamente. Publicaremos la versión revisada con una nueva fecha de "Última actualización" y, cuando la ley lo exija, te daremos aviso adicional. El uso continuado tras la fecha de vigencia implica aceptación. Si no estás de acuerdo, deja de usar los Servicios y elimina tu cuenta.

17. Ley aplicable y resolución de controversias

Estos Términos se interpretarán conforme a la legislación que resulte aplicable según tu lugar de residencia o el lugar desde el que utilizas los Servicios, sin perjuicio de los derechos imperativos que no puedan limitarse o renunciarse conforme a dicha normativa, en particular en materia de protección al consumidor y de datos personales.

Antes de iniciar cualquier reclamación, contáctanos en hola@wawkipet.com e intenta resolver la controversia de forma amistosa durante un plazo razonable. Las disputas se someterán a los tribunales o mecanismos que resulten competentes según la legislación aplicable en tu jurisdicción.

18. Disposiciones generales

Si alguna cláusula resultara inválida, el resto permanecerá vigente. La falta de exigencia de un derecho no implica renuncia. No puedes ceder estos Términos sin nuestro consentimiento. Podemos cederlos en caso de fusión, adquisición o venta de activos.

Estos Términos, junto con el Aviso de Privacidad y los avisos que aceptes en la app, constituyen el acuerdo íntegro entre tú y nosotros respecto de los Servicios.

19. Contacto

Wawki Pet

Correo: hola@wawkipet.com

Sitio web: <https://www.wawkipet.com>

Wawki Pet - El centro de organización y bienestar para la vida de tu mascota.