

AVISO DE PRIVACIDAD - WAWKI PET

Última actualización: 10 de junio de 2026

Fecha de entrada en vigor: 10 de junio de 2026

Cuando usas Wawki Pet, nos confías tus datos personales y la información de tus mascotas. En este aviso describimos qué datos tratamos, con qué fines, con quién los compartimos, cómo los protegemos y qué derechos puedes ejercer.

Este aviso complementa los Términos y Condiciones (<https://www.wawkipet.com/legal/terms>) y aplica a la aplicación móvil, los sitios web (incluidas las páginas públicas de perfil de mascota), los servicios digitales asociados y cualquier funcionalidad de la plataforma Wawki Pet, presente o futura.

I. Responsable del tratamiento

Responsable: Wawki Pet

Contacto de privacidad: privacidad@wawkipet.com

Contacto general: hola@wawkipet.com

Sitio web: <https://www.wawkipet.com>

II. Datos que podemos tratar

A. Datos que nos proporcionas

Cuenta de usuario: nombre, correo electrónico, teléfono (si lo indicas), foto de perfil, proveedor de acceso (correo/contraseña, Google o Apple) y preferencias de la app.

Mascotas: nombre, especie y raza, sexo, fecha de nacimiento, peso, foto, microchip, alergias, condiciones médicas y demás datos de cuidado que registres.

Salud y organización: vacunas y desparasitaciones, historial de peso, consultas veterinarias (motivo, clínica, notas, indicaciones), tareas del planificador, eventos de agenda, observaciones y documentos que subas a la bóveda (PDF o imágenes), si tienes plan Premium.

Colaboración: cuando compartes una mascota, tratamos los permisos que otorgas, la relación entre usuarios y un resumen básico de la mascota para los colaboradores autorizados.

Aceptaciones: confirmación del aviso veterinario antes del evaluador de síntomas (versión y fecha), preferencias de notificaciones y otras aceptaciones legales dentro de la app.

B. Datos generados al usar los Servicios

Suscripción y plan: estado gratuito o Premium, tipo de plan, fechas de vigencia y renovación, identificador de producto y origen de la suscripción. No almacenamos los datos completos de tu tarjeta ni de tu medio de pago; el cobro lo gestionan Apple, Google y nuestro proveedor de suscripciones.

Notificaciones: token del dispositivo para enviar recordatorios push (Firebase Cloud Messaging) y tus preferencias por canal (planificador, agenda, vacunas, etc.).

Uso técnico: datos de interacción con la app, diagnóstico de errores, fechas de acceso y datos técnicos del dispositivo necesarios para el funcionamiento, la seguridad y las notificaciones.

Almacenamiento local: la app puede guardar copias en tu dispositivo para uso sin conexión (caché local). Esos datos permanecen en el dispositivo mientras tengas la app instalada y pueden eliminarse al desinstalarla o al borrar los datos de la app.

Publicidad (plan gratuito): identificadores técnicos que las redes publicitarias (por ejemplo, Google AdMob) pueden tratar conforme a sus propias políticas. Los usuarios Premium no ven banners publicitarios en la app.

C. Perfiles públicos, QR y escaneos

Cada mascota tiene un identificador público para su perfil web y código QR de collar. Según lo que hayas registrado, ese perfil puede mostrar a terceros sin cuenta información limitada: nombre, foto, raza, edad, sexo, microchip, alergias, condiciones médicas y un medio para contactarte.

Cuando alguien escanea el QR, podemos:

- ? registrar el evento de escaneo;
- ? enviarte una notificación por correo;
- ? tratar ubicación aproximada del escáner (coordenadas del navegador, si las autoriza, o ubicación derivada de su dirección IP mediante proveedores de geolocalización).

Esa ubicación es aproximada, puede ser inexacta y no implica seguimiento continuo del escáner.

D. Evaluador de síntomas y herramientas informativas

El evaluador de síntomas (Premium) es orientativo y no sustituye la atención veterinaria. Podemos registrar que aceptaste el aviso veterinario y su versión. El detalle de tus respuestas en el flujo puede no conservarse de forma permanente; en su lugar, podemos usar información agregada o estadística para mejorar el servicio.

III. Finalidades del tratamiento

Tratamos los datos para:

- ? prestar, mantener y mejorar los Servicios;
- ? gestionar tu cuenta, tus mascotas, tu plan y las funcionalidades contratadas;
- ? facilitar la organización del cuidado, los recordatorios, la colaboración entre usuarios y las herramientas informativas;
- ? operar perfiles QR públicos y notificarte ante escaneos;
- ? procesar suscripciones y verificar el acceso Premium;
- ? mostrar publicidad en el plan gratuito;
- ? garantizar la seguridad, prevenir fraudes y cumplir obligaciones legales.

Bases del tratamiento (según la normativa aplicable en tu jurisdicción): ejecución del contrato o prestación del servicio solicitado; consentimiento (datos de salud, ubicación del escáner cuando la ley lo exija, notificaciones push, publicidad personalizada si aplica); interés legítimo (seguridad, mejora del producto, analítica agregada); y cumplimiento de obligaciones legales.

IV. Infraestructura y encargados del tratamiento

Los Servicios se alojan principalmente en Google Firebase y Google Cloud Platform, que proveen y aseguran la infraestructura en la nube. Nosotros configuramos y operamos la plataforma sobre ella. Entre los servicios utilizados figuran:

Proveedor	Uso

-----	-----
Google Firebase / Google Cloud	Autenticación, base de datos (Firestore), almacenamiento de archivos, funciones en la nube, mensajería push (FCM), hosting web y configuración remota
Google AdMob	Publicidad en plan gratuito
Apple	Inicio de sesión con Apple y facturación en App Store
Google Play	Facturación de suscripciones en Android
RevenueCat	Gestión de suscripciones Premium

Proveedores de geolocalización | Ubicación aproximada en escaneos QR (p. ej. ipapi.co, ip-api.com)

Estos proveedores actúan como encargados del tratamiento o responsables independientes según su propio rol y sus políticas de privacidad.

V. Destinatarios y transferencias internacionales

No vendemos tus datos personales.

Podemos compartir información con:

- ? los proveedores indicados en la sección anterior, estrictamente para operar los Servicios;
- ? otros usuarios cuando autorices compartir una mascota o publiques datos en un perfil QR público;
- ? autoridades públicas cuando la ley lo exija o sea necesario para proteger derechos y seguridad.

Al usar servicios en la nube, tus datos pueden procesarse en servidores ubicados fuera de tu país de residencia. Adoptamos medidas razonables de protección acordes a la naturaleza de los datos y a la normativa aplicable.

VI. Conservación y eliminación

Conservamos los datos mientras tu cuenta esté activa o sea necesario para las finalidades descritas, para resolver disputas, cumplir obligaciones legales o proteger nuestros intereses legítimos.

Eliminación de cuenta: puedes solicitarla desde los ajustes de la app o escribiendo a privacidad@wawkipet.com. Al eliminar tu cuenta:

- ? borramos tu perfil de usuario;
- ? eliminamos las mascotas de las que seas dueño y sus datos en la nube (tareas, vacunas, consultas, documentos, fotos, eventos de agenda propios, etc.), con los límites técnicos y legales que correspondan;
- ? si eras colaborador en la mascota de otra persona, solo eliminamos tu membresía; los datos del dueño permanecen.

Procesamos las solicitudes en un plazo razonable (habitualmente hasta 90 días), salvo copias de seguridad temporales u obligaciones legales de conservación.

VII. Tus derechos

Según la legislación aplicable en tu jurisdicción, puedes tener derecho a acceder, rectificar, suprimir, limitar u oponerte al tratamiento, portar tus datos y revocar el consentimiento cuando el tratamiento se base en él.

Para ejercerlos, escribe a privacidad@wawkipet.com indicando tu solicitud y un medio para verificar tu identidad. Responderemos en los plazos que exija la ley aplicable.

También puedes:

- ? gestionar permisos de notificaciones y del dispositivo desde la app y los ajustes del sistema;
- ? revocar accesos de colaboradores desde la app;
- ? cancelar suscripciones Premium desde la App Store o Google Play.

Si consideras que no hemos atendido correctamente tu solicitud, puedes reclamar ante la autoridad de protección de datos competente en tu jurisdicción.

VIII. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables acordes al riesgo del tratamiento, incluido el uso de infraestructura en la nube de Google con controles de acceso, reglas de seguridad en base de datos y almacenamiento, y autenticación de usuarios.

Ningún sistema es completamente infalible. No podemos garantizar seguridad absoluta frente a accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones de datos.

IX. Menores de edad

Los Servicios están dirigidos a personas mayores de 18 años o la mayoría de edad legal en su jurisdicción. No recopilamos deliberadamente datos de menores sin el consentimiento verificable de un padre, madre o tutor legal. Si detectas que un menor nos ha facilitado datos sin autorización, contáctanos en privacidad@wawkipet.com.

X. Cambios a este aviso

Podemos actualizar este aviso periódicamente. Publicaremos la versión revisada con una nueva fecha de "Última actualización" y, cuando la ley lo exija o el cambio sea relevante, te avisaremos por la app o por correo.

El uso continuado de los Servicios tras la fecha de vigencia implica que has tomado conocimiento del aviso actualizado, salvo que la ley exija un consentimiento adicional.

XI. Contacto

Wawki Pet

Privacidad: privacidad@wawkipet.com

General: hola@wawkipet.com

Sitio web: <https://www.wawkipet.com>

Wawki Pet - El centro de organización y bienestar para la vida de tu mascota.