

# AVISO DE PRIVACIDAD - PET-TECH

Cumplimiento: LOPDP (Ecuador)

**Última actualización: 04 de May de 2026**

Cuando usas nuestra aplicación, nos confías tus datos personales y la información de tus mascotas. Nos comprometemos a mantener esa confianza. En este aviso, se describen los datos personales que recopilamos, cómo los usamos y compartimos, y tus opciones con respecto a ellos.

## I. DESCRIPCIÓN GENERAL

Alcance: Este aviso se aplica a todos los usuarios de nuestros servicios, aplicaciones y sitios web que utilicen la plataforma para la gestión del cuidado animal, historial veterinario y servicios asociados.

Nuestras prácticas de privacidad están sujetas a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de la República del Ecuador.

## II. RECOPIACIÓN Y USOS DE LOS DATOS

A. Los datos que recopilamos:

Datos que proporcionas:

- Información de la cuenta: Nombre, apellido, número de teléfono, correo electrónico y contraseña.
- Información de tus mascotas: Nombre, especie, raza, fecha de nacimiento, identificadores (como número de microchip), e información de salud (cartillas de vacunación, alergias, peso y diagnósticos médicos).
- Contenido del usuario: Fotos de tus mascotas, documentos veterinarios cargados y comentarios o reseñas si interactúas con servicios de terceros dentro de la app.

Datos recopilados cuando usas nuestros servicios:

- Datos de uso: Información sobre cómo interactúas con la aplicación (funciones visitadas, horarios de acceso).
- Datos del dispositivo: Modelos de hardware, sistema operativo (ej. iOS o Android) e identificadores únicos del dispositivo.
- Datos de ubicación: Si nos otorgas permiso, podemos recopilar la ubicación de tu dispositivo para sugerir clínicas veterinarias, parques o servicios cercanos.

Datos de otras fuentes:

Si decides registrarte utilizando proveedores de identidad de terceros (como Apple o Google), recibiremos la información básica de tu perfil.

B. Cómo usamos los datos:

Usamos los datos recopilados para que nuestros servicios sean confiables y útiles. Específicamente para prestar nuestros servicios, soporte al usuario, seguridad y mejora del producto.

C. Intercambio y divulgación de datos:

No vendemos tus datos personales. Compartimos información solo a pedido tuyo (clínicas, paseadores), con proveedores de servicios (nube, analíticas) o por motivos legales según las normativas de Ecuador.

D. Retención y eliminación de datos:

Conservamos tus datos mientras mantengas tu cuenta activa. Puedes solicitar la eliminación en cualquier momento. Eliminamos datos en 90 días, salvo obligaciones fiscales.

## III. OPCIONES Y TRANSPARENCIA

Te brindamos el control a través de:

- Permisos del dispositivo (cámara, galería, ubicación).
- Configuración de notificaciones.

# AVISO DE PRIVACIDAD - PET-TECH

*Cumplimiento: LOPDP (Ecuador)*

- Portabilidad y eliminación (exportación de historial médico en PDF).

## IV. INFORMACIÓN LEGAL

Responsable del tratamiento de datos: [Nombre de tu Empresa], con sede en Quito, Pichincha, Ecuador.

Actualizaciones de este Aviso: Ocasionalmente actualizaremos este aviso. Los cambios significativos se notificarán vía app o correo.